Plano de Gestão de Projeto

<IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO DA ROTA DA CULTURA DO DOURO>

Grupo7

# Controlo Documental

## Registo

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Information** |
| Data | *13-05-2024* |
| Versão | *1.0* |
| Refª Projeto: | *GRUPO7* |
| File Name | *WBS\_CRONOGRAMA\_LEI\_GPI\_7.docx* |

## Histórico de Alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Alteração** | **Autor (sigla)** |
| *[1.0]* | *[13-05-2024]* | *[Section, Page(s) and Text Revised]* |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Equipa de Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel** | **Nome©** | **Nº mec** |
| Gestor de Projeto | Guilherme Barreiro | 8220849 |
| Membro de equipa | Leonardo Silva | 8220183 |
| Membro de equipa | Joaquim Matos | 8220216 |
| Membro de equipa | Diogo Silva | 8220238 |

Índice

[Controlo Documental i](#_Toc166608502)

[Registo i](#_Toc166608503)

[Histórico de Alterações i](#_Toc166608504)

[Equipa de Projeto i](#_Toc166608505)

[Definição de Âmbito do Projeto 1](#_Toc166608506)

[OBJETIVOS DO PROJETO 1](#_Toc166608507)

[DESCRIÇÃO DO ÂMBITO DO(S) PRODUTO(S) 1](#_Toc166608508)

[REQUISITOS DO PROJETO 1](#_Toc166608509)

[LIMITES DO PROJETO 1](#_Toc166608510)

[ENTREGÁVEIS DO PROJETO 1](#_Toc166608511)

[CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO 2](#_Toc166608512)

[PRESSUPOSTOS DETALHADOS DO PROJETO 2](#_Toc166608513)

[RESTRIÇÕES DO PROJETO 3](#_Toc166608514)

[ORGANIZAÇÃO INICIAL DO PROJETO 3](#_Toc166608515)

[DEFINIÇÃO INICIAL DOS RISCOS 4](#_Toc166608516)

[MARCOS MAIS IMPORTANTES E DATAS IMPOSTAS 4](#_Toc166608517)

[ESTIMATIVA DE CUSTOS 5](#_Toc166608518)

[ESPECIFICAÇÕES DO PROJETO 5](#_Toc166608519)

[Estrutura de Decomposição do Trabalho (WBS) 6](#_Toc166608520)

[Diagrama 6](#_Toc166608521)

[Dicionário 7](#_Toc166608522)

[Cronograma do Projeto 7](#_Toc166608523)

# Definição de Âmbito do Projeto

## OBJETIVOS DO PROJETO

* Aumentar o número de visitantes na Rota da Cultura do Douro em 20% durante o primeiro ano após a implementação do sistema de monitorização.
* Alcançar uma pontuação média de satisfação do visitante de pelo menos 4,5 em uma escala de 1 a 5, com base em pesquisas de feedback realizadas trimestralmente.
* Aumentar as receitas geradas pelo turismo na região em 15% até o final do terceiro ano de operação do sistema de monitorização.
* Aumentar a taxa de ocupação hoteleira na região em pelo menos 10% durante o período de alta temporada após a implementação do sistema.
* Realizar pelo menos 10 workshops de treinamento e capacitação para partes interessadas locais, com a participação de pelo menos 80% dos principais interessados identificados.
* Estabelecer pelo menos 5 novas parcerias estratégicas com empresas locais e regionais relacionadas ao turismo até o final do primeiro ano de operação.
* Reduzir o tempo médio de análise de dados em 20%, de 5 horas para 4 horas por semana, até o final do segundo ano de operação do sistema.
* Aumentar em 30% o reconhecimento da marca "Rota da Cultura do Douro" entre os turistas nacionais e internacionais dentro de um ano após o lançamento de uma campanha de marketing direcionada.

## DESCRIÇÃO DO ÂMBITO DO(S) PRODUTO(S)

Este projeto envolve a definição do Modelo do Sistema de Monitorização da Rota da Cultura do Douro, a implementação do Modelo do Sistema de Monitorização, o desenvolvimento da Plataforma Tecnológica de gestão e por fim a aplicação da plataforma tecnológica de gestão e a Apresentação pública do Sistema de Monitorização.

## REQUISITOS DO PROJETO

* O sistema deve ser capaz de recolher dados socioeconômicos relevantes sobre a Rota da Cultura do Douro de fontes confiáveis e atualizadas.
* Deve ser capaz de realizar análises estatísticas e espaciais para interpretar os dados recolhidos e identificar tendências e padrões significativos.
* Deve incluir recursos de visualização de dados, como gráficos, mapas e tabelas, para apresentar os resultados das análises de forma clara e compreensível.
* O sistema deve permitir a definição e personalização de indicadores específicos de acordo com os requisitos e objetivos do projeto.
* Deve ser intuitivo e fácil de usar para os utilizadores, com uma interface amigável e navegável.
* Deve oferecer a capacidade de acesso remoto aos dados e análises, permitindo que os utilizadores visualizem e interajam com as informações de qualquer lugar.
* Deve garantir a segurança e proteção dos dados recolhidos e armazenados, incluindo medidas de criptografia, controle de acesso e backups regulares.
* Deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais, garantindo acessibilidade e usabilidade em várias plataformas.
* Deve incluir documentação abrangente e atualizada, incluindo manuais de utilizador, guias de instalação e manutenção e descrições técnicas do sistema.

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, número

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, documento

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, documento

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, documento

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto, captura de ecrã, documento, Tipo de letra

Descrição gerada automaticamente

## LIMITES DO PROJETO

As restrições ou limitações deste projeto incluem a dependência de outros projetos, nomeadamente, o trabalho que será realizado em simultâneo com o propósito de levantamento de indicadores económicos da região referentes ao início deste projeto e uma pesquisa bibliográfica sobre os indicadores existentes para a análise em situações semelhantes.

## ENTREGÁVEIS DO PROJETO

* Relatório de análise da situação socioeconômica atual da rota da cultura do douro;
* Relatório de levantamento dos indicadores já existentes;
* Lista de novos indicadores;
* Seleção de indicadores;
* Software de monitorização desenvolvido;
* Relatórios intermediários de verificação de alterações na rota;
* Documentação de análise, correção e melhoria dos indicadores;
* Relatório de avaliação da implementação do modelo de monitorização;
* Aplicação completa do software de monitorização;
* Relatório do Treinamento dos utilizadores;
* Relatório final e apresentação pública.

## CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

* Testes de aceitação realizados pelos utilizadores-chave confirmam que todas as funcionalidades especificadas foram implementadas conforme o âmbito do projeto.
* Confirmação de que o sistema está operacional e em uso em todas as áreas identificadas, verificada por relatórios de implementação e feedback dos utilizadores.
* Avaliação positiva dos utilizadores quanto à qualidade da formação, verificada por questionários de feedback pós-formação e pela capacidade demonstrada pelos utilizadores em utilizar o sistema.
* Relatório de recolha de dados concluído e revisto, indicando a obtenção dos dados necessários para análise.
* Lista final de indicadores selecionados aprovada pela equipa do projeto e partes interessadas, garantindo que estejam alinhados com os objetivos do projeto.
* Implementação das melhorias documentadas e aprovadas pela equipa do projeto e partes interessadas, verificadas por relatórios de implementação e feedback dos utilizadores.
* Relatório final revisto e aprovado pela equipa do projeto, partes interessadas e autoridades relevantes, demonstrando o alcance dos objetivos do projeto e as recomendações para o futuro.
* 60% de feedback positivo recebido dos participantes da apresentação, indicando compreensão dos resultados e reconhecimento do valor do sistema.
* 65% de feedback positivo documentado por meio de inquéritos de satisfação e relatórios de feedback, demonstrando a aceitação e utilidade percebida do sistema.

## PRESSUPOSTOS DETALHADOS DO PROJETO

Pressupõe-se que as partes interessadas, isto é, entidades turísticas locais, autoridades regionais, prestadores de serviços turísticos locais, residentes e até visitantes, contribuam eficazmente ao longo da execução do projeto.

Há também uma expectativa de comprometimento e apoio da alta administração das entidades turísticas locais, autoridades regionais e fornecedores de serviços turísticos para garantir o sucesso do projeto e fornecer quaisquer recursos e decisões estratégicas para alcançar os objetivos.

Espera-se que tanto os moradores quanto os visitantes participem ativamente, oferecendo feedback e colaborando com as entidades turísticas locais e autoridades regionais para aprimorar continuamente o Sistema de Monitorização da Atividade Turística (SMAT) e a experiência turística geral na região de Sousa e Tâmega.

## RESTRIÇÕES DO PROJETO

As restrições ou limitações deste projeto incluem a dependência de outros projetos, nomeadamente, o trabalho que será realizado em simultâneo com o propósito de levantamento de indicadores económicos da região referentes ao início deste projeto e uma pesquisa bibliográfica sobre os indicadores existentes para a análise em situações semelhantes.

## ORGANIZAÇÃO INICIAL DO PROJETO

Gestor do Projeto - Responsável pela coordenação geral, garantindo que todas as etapas do projeto sejam cumpridas com eficiência e dentro do prazo.

Analista de Dados – Recolhe e analisa os indicadores culturais e socioeconômicos, fornecendo informações valiosas para a otimização do sistema.

Front-end Developer - Desenvolve a interface do utilizador do sistema, assegurando que os visitantes e gestores culturais tenham uma experiência intuitiva e eficaz.

Back-end Developer - Cria e mantém a infraestrutura do servidor, garantindo que o sistema funcione de maneira eficiente e segura, com integração adequada aos sistemas existentes.

## DEFINIÇÃO INICIAL DOS RISCOS

Sabendo que estes riscos existem, pesquisamos contra medidas para os evitar:

* Falta de Disponibilidade de Dados:

Realizar uma análise inicial detalhada das fontes de dados disponíveis antes do início do projeto. Estabelecer parcerias com entidades locais e regionais para garantir o acesso a dados relevantes. Utilizar métodos de recolha de dados alternativos, como pesquisas de campo e entrevistas.

* Complexidade dos Indicadores:

Realizar workshops ou reuniões com especialistas locais para identificar os indicadores mais relevantes e viáveis para a monitorização da Rota da Cultura do Douro. Priorizar indicadores que sejam mensuráveis e facilmente compreensíveis.

* Limitações Tecnológicas:

Realizar uma análise de requisitos detalhada para o desenvolvimento do software de monitorização, envolvendo todas as partes interessadas relevantes. Contratar uma equipa técnica qualificada e experiente para desenvolver e implementar o software, com revisões regulares do progresso e da qualidade do trabalho.

* Falta de Envolvimento dos Stakeholders:

Realizar reuniões regulares com os principais stakeholders para garantir o comprometimento contínuo e a colaboração ao longo do projeto. Envolver os stakeholders desde o início na definição dos requisitos e objetivos do projeto.

## MARCOS MAIS IMPORTANTES E DATAS IMPOSTAS

Projeto realizado em até 3 anos de trabalho.

* Ao fim de 6 meses:
  + Análise da situação socioeconômica atual da Rota da Cultura do Douro;
  + Levantamento dos indicadores já existentes;
  + Lista de novos indicadores;
  + Seleção de indicadores.
* Ao fim de 18 meses:
  + Desenvolvimento do software de monitorização.
* Ao fim de 24 meses:
  + Treinamento dos utilizadores;
  + Documentação de análise, correção e melhoria dos indicadores;
  + Relatório de avaliação da implementação do modelo de monitorização.
* Ao fim de 32 meses:
  + Aplicação completa do software de monitorização;
  + Relatório final e apresentação pública.

## ESTIMATIVA DE CUSTOS

O preço máximo que a empresa dispõe a pagar pela execução do fornecimento de bens que constituem o objeto do presente procedimento é de 45.900,00€.

## ESPECIFICAÇÕES DO PROJETo

O projeto visa implementar um sistema abrangente para monitorização da Rota da Cultura do Douro, permitindo acompanhar indicadores culturais e socioeconômicos e otimizar a gestão das atividades culturais na região.

As funcionalidades incluem rastreamento de atividades culturais, integração com sistemas de turismo e culturais existentes para troca de informações em tempo real.

Ferramentas de monitorização e otimização serão implementadas para avaliar indicadores como número de visitantes e feedback de satisfação.

O envolvimento das entidades culturais e turísticas, visitantes, comunidade local, municípios e governos locais é crucial para garantir conformidade regulatória e operacional, atender às necessidades dos visitantes, promover desenvolvimento sustentável e alinhar-se com estratégias regionais.

O sistema proporcionará uma gestão eficiente e promoção do patrimônio cultural, melhorando a experiência dos visitantes e contribuindo para o desenvolvimento econômico sustentável.

# Estrutura de Decomposição do Trabalho (WBS)

## Diagrama

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, algebra

Descrição gerada automaticamente 1.3.1. Informação e Feedback para Turistas

* Acesso a informações atualizadas
* Verificação do estado de conservação
* Recebimento de alertas
* Contribuição com feedback

Uma imagem com texto, Tipo de letra, captura de ecrã, algebra

Descrição gerada automaticamente

1.3.2. Participação e Monitorização Comunitária

* Acesso a informações sobre impacto do turismo
* Contribuição com observações
* Participação em fóruns de discussão

1.3.3. Pesquisa e Colaboração com Investigadores

* Acesso a informações de conservação
* Contribuição com descobertas
* Receção de notificações
* Colaboração com outros investigadores

## Dicionário

1.1. Gestão global do projeto - Coordenação geral das atividades do projeto, incluindo o planeamento, acompanhamento e controlo das etapas para garantir a entrega conforme os requisitos estabelecidos.

1.2. Análise e recolha de indicadores - Identificação e levantamento de indicadores socioeconômicos atuais e necessários, visando selecionar os mais relevantes para monitorizar a Rota da Cultura do Douro.

1.3. Implementação do Software – Fornecimento de informações atualizadas sobre a rota, permite verificar o estado de conservação, receber alertas e contribuir com feedback. Investigadores e empresas monitorizam visitantes, tempos de visita, reservas e condições dos locais, além de colaborarem entre si. A gestão da rota acompanha o fluxo de visitantes, condições patrimoniais e o impacto socioeconômico do turismo.

1.4. Avaliação da implementação - Instrução dos utilizadores, documentação de melhorias e elaboração de relatórios para avaliar a eficácia do modelo de monitorização e identificar possíveis ajustes.

1.5. Entrega final - Conclusão e entrega do sistema completo, incluindo a apresentação pública, entrega do relatório final e implementação total da aplicação para os stakeholders.

# Cronograma do Projeto